

ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS LIVREURS

Du 22 au 30 Mai 2024



*Pour une indépendance respectée,
une rémunération juste
et une protection forte*

VOTEZ
ET FAITES VOTER

Union
INDÉPENDANTS

Notre Bilan

Notre Programme

2024

2028

UNION FAIT TA FORCE!



Union Indépendants - Livreurs à vélo



@UnionLivreurs



union-independants.fr

NOTRE BILAN 2022-2024

Depuis toujours, le combat d'Union-Indépendants est de **défendre les livreurs** dans **leur indépendance** et de leur **permettre de vivre décemment** de leur activité, tout en bénéficiant d'une **protection adéquate**.



Reconnexion et protection des livreurs

Combat contre les **déconnexions abusives** des plateformes

Obtention d'un accord sectoriel pour **mieux protéger les livreurs**

Plus de **1200 dossiers traités** dont **650 livreurs réactivés gratuitement**

Des permanences **sur Rennes et sur Paris** régulièrement

Interventions régulières auprès des plateformes **pour protéger les livreurs**



Actions locales

Interventions lors **d'incidents entre livreurs et restaurateurs**

Interventions auprès des collectivités pour **défendre la place du livreur dans la ville**



Combat pour une rémunération juste

Opposition aux accords de rémunérations bien trop insuffisants

Revendication d'une **vraie rémunération pour les livreurs** et la **transparence des algorithmes**

Grève nationale du 2 et 3 Décembre suite aux baisses de prix des plateformes



NOTRE PROGRAMME

Obtenir une forte augmentation de la rémunération

- Mettre fin au pouvoir unilatéral des plateformes en **instaurant une rémunération horokilométrique sur l'ensemble de la course**. Cette méthode prendra en compte le temps, la distance et les services supplémentaires, garantissant ainsi à chaque livreur de vivre dignement de son activité.
- Mettre **fin au système de double et triple commandes** en rémunérant chaque commande avec une tarification de prise en charge pour chaque commande
- **Dédommager les livreurs pour toute commande annulée** dont il n'est pas responsable

Améliorer l'activité quotidienne des livreurs

- **Limitier à 5 minutes le temps d'attente d'un client**, afin d'assurer une meilleure gestion du temps de travail et une expérience de livraison plus efficace pour tous
- **Retirer les exigences de localisation devant les restaurants** pour obtenir les informations de la commande
- **Harmoniser les contenants de livraison** : Définir un package de livraison minimum pour assurer la chaîne du chaud/froid et améliorer le confort de transport des livreurs
- **Supprimer le système de notation unilatérale des livreurs** : Si le livreur est noté, il doit pouvoir noter le client et le restaurateur

Renforcer la transparence et l'indépendance

- Obliger la **transparence des algorithmes d'affectation des courses**
- Obliger les plateformes à **publier leurs grilles de rémunérations**, permettant ainsi aux livreurs de connaître clairement les critères qui influent sur leur rémunération
- Renforcer **l'accès et la qualité des données** auxquels les livreurs ont accès pour leur permettre de piloter leur activité de manière efficace.

NOTRE PROGRAMME

Renforcer la protection des livreurs

- **Indemniser les livreurs ayant été déconnectés à tort et ayant subi une perte de rémunération** pendant la période d'enquête
- Renforcer l'information donnée aux livreurs afin qu'elle soit plus claire et accessible sur l'ensemble des problèmes
- **Faire participer les plateformes à l'achat de matériel de protection des livreurs**

Décliner le dialogue social par plateforme

- Instaurer **un dialogue social pour chaque plateforme**

Professionaliser le métier de livreur

- Mettre en place une **carte professionnelle de livreur**
- Mise en place définitive d'une **capacité de transport allégée** pour la livraison

En 2 ans nous avons été **utiles pour les livreurs !**

En 4 ans **nous pourrions en faire bien plus !**

VOTEZ
ET FAITES VOTER

Union
INDÉPENDANTS

UNION FAIT TA FORCE !

